



# FeWoPlan

## Ferienwohnungs-Verwaltung

Sie haben folgende Aufgabenstellung:

Sie vermieten eine oder auch mehrere private Ferienwohnung(en). Hierzu erhalten Sie Anfragen und Buchungen per Email oder Telefon, die beantwortet werden müssen. Außerdem müssen die Daten verwaltet werden und Sie müssen über die Einnahmen Buch führen. Auf Ihrer Homepage soll der aktuelle Belegungsplan angezeigt werden.

### **Dies und mehr sind die Aufgaben und Funktionen von FeWoPlan.**

Eine Anfrage ist in 1 – 2 Minuten erledigt, eine Buchung aus einer Anfrage inclusive Bestätigung ist noch einfacher und schneller.

Sie geben nur das An- und Abreisedatum ein und das Programm sagt Ihnen sofort, ob der Termin frei ist oder nicht, bietet die entsprechenden Antworttexte, oder schlägt bei Überlappungen eine Alternative vor.

Mit einem Mausklick erstellen Sie eine Quittung oder Rechnung per Papier, Fax oder Mail.

Sie haben immer automatisch den aktuellen Belegungsplan am PC und auf Wunsch auf Ihrer Homepage.

Alle Einnahmen werden übersichtlich je Monat und Jahr dargestellt, inclusive Umsatzsteuer, sofern Sie diese berechnen.

### **Aber das wichtigste ist: Alles kann, nichts muß!**

Was heißt das?

Sie geben dem Programm Ihre üblichen Preise, sowie Textmuster für Angebot, Absage, Bestätigung und Rechnung/Quittung vor.

Das Programm schlägt bei allen Vorgängen diese Angaben vor. Diese können in allen Punkten individuell angepasst oder geändert werden und werden für die einzelne Anfrage/Buchung gespeichert.

Sämtliche Korrespondenz kann individuell bearbeitet/geändert werden und per E-Mail, Fax oder Drucker ausgegeben werden.

Bei Anfragen per E-Mail übernehmen Sie die Daten durch einfaches auswählen und kopieren.

Die Programmpunkte im einzelnen:

- Eingabe/Bearbeitung von Anfragen, Buchungen, Eigenbedarf
- Immer aktueller Belegungsplan, auch auf der Homepage
- Erstellen und Ausgabe von Texten (Angebot, Absage, Bestätigung, sonstiges)
  - per Email, Fax, Drucker (Post)
- Rechnungserstellung, Berechnung ohne/mit Steuern
- Ausweisen von Anzahlung, Kaution
- Einnahme-Liste je Jahr, Jahres-Übersichtsliste
- Div. Statistiken
- Freie Saisonzuordnungen, bei mehreren Objekten auch unterschiedlich
- Berechnung der Kurtaxe
- Berechnung der Bettensteuer
- Aktualisierung des Belegungsplans bei Buchungsportalen, wenn diese es unterstützen
- Erfassung und Berechnung zusätzlicher Kosten
- Reinigungsplan

Auf den folgenden Seiten sehen Sie einige Programmausschnitte.

## Die Bedienung:

Auf der linken Seite ist jedes Programmteil auswählbar:

- 
- Programmwahl
- ☐ Anfragen/Buchungen
    - ... Neue Anfrage erfassen
    - ... Neue Buchung erfassen
    - ... Neue eigene Belegung erfassen
    - ... Anfragen anzeigen/ändern
    - ... Buchung anzeigen/ändern
    - ... Belegungsplan
    - ... Belegungsplan quer
  - ☐ Informationen
    - ... Reinigungsplan
    - ☒ Listen
    - ☒ Statistik
    - ☒ Offene Posten
    - ☒ Service
  - ☐ Extras
    - ... Daten sichern
    - ... Sicherung rükladen
    - ... Belegungsplan Homepage einzeln
    - ... Belegungsplan Homepage alle
    - ... Belegungsplan Portale
    - ... Bettensteuer/Meldestatistik
    - ... Notizen
  - ☐ Grunddaten (Wohnung,Saison,..)
    - ... Wohnung(en)
    - ... Portale(Kontakt)
    - ... Kunden-Buchungsdaten
    - ☒ Saisonpreise
    - ... Zus. Leistungen
    - ... Portale f. Bel.Plan Update
    - ... Etikettenformate
    - ... PLZ-Zuordnung
    - ... Länderliste
  - ☒ Einstellungen/Sonstiges
    - ... Aufgabenwahl anzeigen
    - 
    - ... Programm beenden

# Das Herzstück des Programms, Eingabe und Bearbeitung der Daten:

Als Beispiel eine Buchung

**Buchung**  
**Auftragsnummer**  
14040008

**Buchung**  
**Buchungsdaten**  
von 21 04 2014   
bis 25 04 2014   
Buchungszeit: 4 Tage   
Anzahl Erwachsene 3 Kinder  Hunde 1

**Kostenrechnung**   
Grundpreis je Tag bis 5 Pers. = 50,00 €  
4 Tage je 50,00 € = 200,00 €  
1 Hund pauschal je 5,00 € = 5,00 €  
3x Bettwäsche je 2,00 € = 6,00 €  
3x Handtücher je 2,00 € = 6,00 €  
5% Treue-Rabatt = -10,85 €  
Gesamtbetrag = 206,15 €  
enthaltene Umsatzsteuer 7% = 13,49 €

**Endbetrag oder Festpreis** € 206,15  
zus. Kosten erfassen

Bestätigung erstellen  Absage  Rechnung  sonstiges Anschreiben  
 Quittung

Es ist noch kein Anschreiben im Archiv

**Ferienwohnung**  
002 Testwohnung

**Mieterdaten**  
Anrede Familie   
(Nach)Name Testmüller   
Vorname  
Zusatz  
Strasse  
PLZ 22457  
Ort Hamburg Hamburg  
Land Deutschland  
Telefon  
Mobil  
Fax  
E-Mail name@mail.de

**Gäste- Beurteilung**  
 super  
 normal  
 schwierig  
 nie wieder

**Bemerkungen**  
  
Ankunftszeit 16:00   
  
Abreisezeit 11:00

Anfrage kam über 02 Wiederholungsmieter  
Anfrage am  
Anzahlung 27,00 € **Buchung am** 28.04.2014  
Restzahlung 179,15 € **bezahlt am** 29.04.2014   
Kaution 31,00 € **bezahlt am**   
**erhalten am**   
**Zurück am**

**Berechnung der Kurtaxe**  
Erwachsene 3 Kinder 0 Hunde 1  
3 x 2,00 €  
Kurtaxe je Tag = 6,00 €  
4 Tage = 24,00 € total

Dieses Eingabefenster ist alles, was im Alltag benötigt wird.

Hiermit wird eine Anfrage erfasst, ein Angebot oder eine Buchungsbestätigung erstellt und versandt

Nach Eingabe des Anfragedatums erhalten Sie sofort eine Meldung, ob der gewünschte Zeitraum frei, oder ganz oder teilweise belegt ist.

Wenn frei, wird, sofern angelegt, die entsprechende Saison angezeigt und die dafür vorgegebenen Preise verwendet.

Nach Eingabe der Personenzahl wird sofort eine Kostenübersicht angezeigt.

## Wichtig!

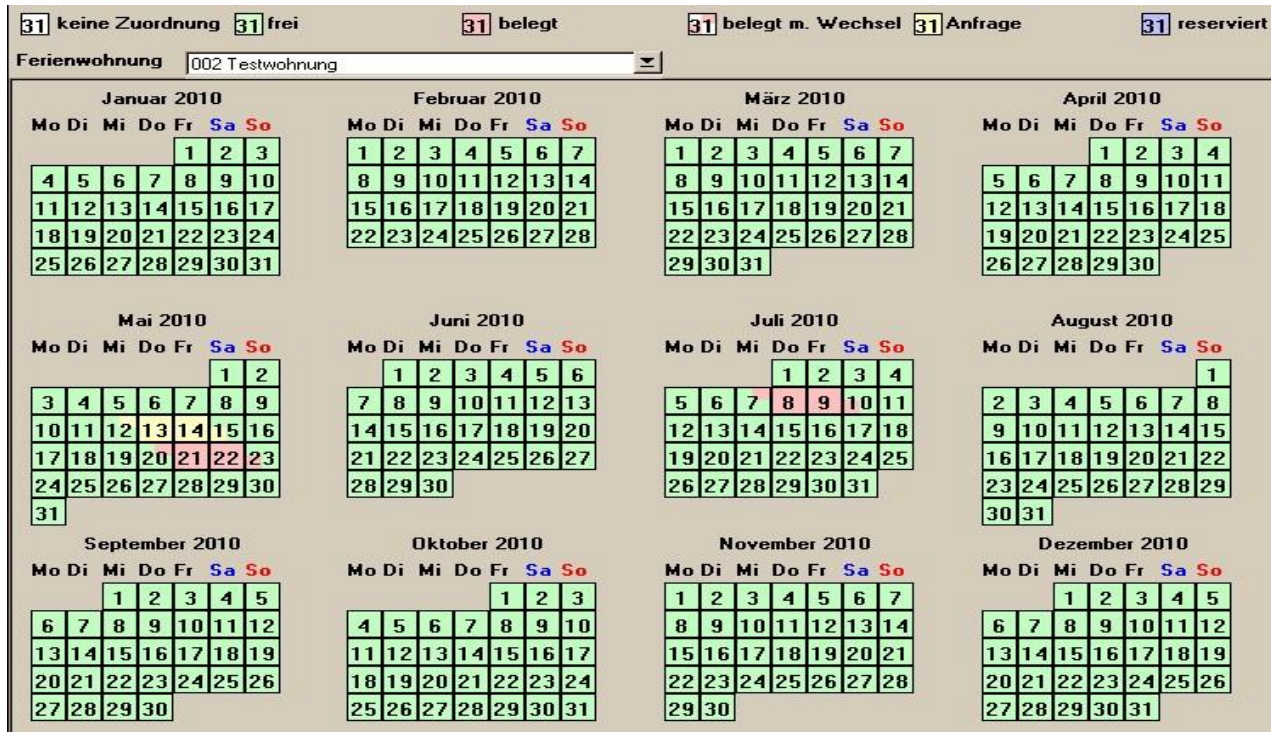
Alle Preise sind nur Ihre Standardwerte, die selbstverständlich nach Bedarf geändert werden können.

Sie werden individuell für jede Anfrage/Buchung gespeichert.

Ausnahme: Die Kurtaxe kann nicht geändert/angepasst werden.

## Der Belegungsplan (Auszug)

Es werden An- und Abreisetage dargestellt, um jede einzelne Vermietung zu erkennen.  
 Wenn Sie die Maus auf einen Tag bewegen, wird Ihnen der Name des Mieters angezeigt.  
 Ein Klick auf einen Tag führt Sie direkt zur Bearbeitung der Anfrage oder Buchung.



Je nach Monitorgröße (Auflösung) bzw. Fenstergröße werden 3,4 oder 6 Monate nebeneinander dargestellt.  
 Es werden immer 3 Jahre (das aktuelle und 2 Folgejahre) angezeigt.  
 Bei mehreren Wohnungen können auch alle unter einander angezeigt werden.

## So sehen die Listen aus:

Einnahmen Übersicht (Bei Verwendung von Umsatzsteuer wird diese neben dem Betrag angezeigt)

Ferienwohnung		für Jahr			
002 Testwohnung		2010			
Auftrag Nr.	von	Bis	Name	Betrag	
10050014	20.05.2010	23.05.2010	Schulze,Frieda, Daunddort	280,34	
Summe Mai 2010				280,34	
10050015	07.07.2010	10.07.2010	Hans Testmeier, Musterhausen	357,38	
Summe Juli 2010				357,38	
Summe 2010				637,72	

Allgemeine Übersicht, zeitlicher Verlauf

Ferienwohnung							
002 Testwohnung							
Auftrag Nr.	von	Bis	Name	Strasse	Ort	Telefon	
10050009	12.05.2010	15.05.2010	Meier		Hamburg	...	
10050014	20.05.2010	23.05.2010	Schulze,Frieda		08150 Daunddort	...	
10050015	07.07.2010	10.07.2010	Hans Testmeier	Hauptstr. 1	12345 Musterhausen	...	000 123456

Diese Listen können selbstverständlich auch gedruckt und als CSV exportiert werden.  
 Ein Doppelklick auf eine Zeile der Listen führt Sie direkt zur Bearbeitung der Anfrage oder Buchung.

## Die Korrespondenz

Je nach Aktion (Anfrage, Buchung) bietet das Programm eine Auswahl an Texten.

Bei einer Anfrage: **Angebot, alternatives Angebot** oder **Absage**

Bei einer Buchung: **Bestätigung, Rechnung/Quittung**

Für den entsprechenden Text gibt es 4 Ausgabemöglichkeiten (Je nach vorhandener Technik):

**Ausdruck, Fax, oder Email**

Fax oder Email ist natürlich nur auswählbar, wenn entsprechende Daten (Fax-Nr. bzw. Email-Adresse) in den Kundendaten eingegeben sind.

Die verschiedenen Texte können unter dem Menüpunkt **Einstellungen** angelegt oder geändert werden. Alternativ ist die Erstellung/Bearbeitung auch mit jedem anderen Textprogramm, das die Daten im RTF-Format ausgeben kann, möglich.

Für jede Ausgabeform (Druck, Fax, Email) kann (aber muß nicht) ein anderer Text vorgegeben werden. Auch diese Einstellungen erreichen Sie über den Menüpunkt **Einstellungen**.

Um in den Text die jeweiligen Kundendaten einzutragen, werden sogenannte Platzhalter eingesetzt wie z.B:

%%Adresse	fügt die Mieteradresse ein
%%Zeitraum	der Anfrage/Buchungszeitraum
%%Datum	das aktuelle Datum
%%Kosten	die genaue Kostenaufteilung
%%Anrede	
%%Rechnungsnummer	bei Bedarf, das Format ist frei vorgebar Das Programm erhöht die Nummer automatisch

Die ist nur ein Beispiel. Eine Auswahl erhalten Sie an der rechten Seite im Textmodul.

Um der Ideologie des Programms gerecht zu werden (**alles kann, nichts muß**), wird der entsprechende Text nicht sofort ausgegeben, sondern in ein kleines Textprogramm geladen und angezeigt. Hier können Sie für den einzelnen Kunden individuelle Anpassungen/Änderungen vornehmen.

Alle ausgegebenen Texte werden, wenn in den Programmvorgaben eingerichtet, für einen bestimmten Zeitraum archiviert und können wieder aufgerufen werden.

Für die Ausgabe Fax und Email ist eine Testausgabe wählbar.

Bei Email besteht auch die Möglichkeit, eine Anlage pauschal oder individuell mitzusenden.



## Preisvorgaben

Folgenden Wohnungs- und Preisvorgaben können gemacht werden: (Beispiel)

**Ferienwohnung(en)**

Nummer

Bezeichnung

Adresse der Ferienwohnung

Strasse

PLZ

Ort

ab 1.Tag	Grundpreis	<input type="text" value="55"/>	weiterer Gast	<input type="text" value="10"/>	Kind	<input type="text" value="5"/>	Haustier	<input type="text" value="5"/>
ab <input type="text" value="7"/> Tagen	Grundpreis	<input type="text" value="50"/>	weiterer Gast	<input type="text" value="8"/>	Kind	<input type="text" value="4"/>	Haustier	<input type="text" value="4"/>
ab <input type="text" value="14"/> Tagen	Grundpreis	<input type="text" value="45"/>	weiterer Gast	<input type="text" value="6"/>	Kind	<input type="text" value="3"/>	Haustier	<input type="text" value="3"/>

Grundpreis gilt für  Person(en)      Haustiere einmalig

Bettwäsche je Gast	<input type="text" value="3"/>	<b>Bettensteuer/Meldezzettel</b> <input type="text" value="4"/> Meldeschein Sachsen	
Handtücher je Gast	<input type="text" value="1"/>		
Internet	<input type="text"/>	<b>Kurtaxe je Tag</b>	
Kaminholz	<input type="text"/>		Erwachsene <input type="text"/>
Parkplatz	<input type="text"/>		Kind <input type="text"/>
nicht zugeordnet	<input type="text"/>	Hund <input type="text"/>	
nicht zugeordnet	<input type="text"/>		
Endreinigung	<input type="text"/>		
Endreinigung m. Haustier	<input type="text"/>		
Maximale Belegung	<input type="text" value="5"/> Personen		

**Daten der Homepage für den Belegungsplan**

Ordner

Dateiname

Hier wird der Grundpreis je Wohnung angegeben.  
Arbeiten Sie ohne Saisonzeiten, ist das bereits alles.

## Oder mit Saisonzeiten

Legen Sie zuerst verschiedene Preisgruppen an (z.B. Vor-, Haupt-, Nebensaison)  
In einem 2. Schritt ordnen Sie jeder Wohnung für die entsprechende Gruppe die Preise zu.  
Bestimmen Sie je Wohnung die Zeiten, für die die gewählte Preisgruppe gilt.

Bei allen nicht zugeordneten Zeiten wird der Grundpreis übernommen

Die hier vorgegebenen Preise werden für jede Anfrage/Buchung vorgeschlagen, können aber selbstverständlich individuell geändert werden.

In den Programmeinstellungen geben Sie ebenfalls vor, ob Sie ohne oder mit Umsatzsteuer arbeiten und wenn ja, ob Sie Brutto oder Nettopreise berechnen.

Ebenso können Sie hier einstellen, ob Sie mit einer Anzahlung arbeiten und wie diese berechnet wird.

Die beiden letzten Einstellungen gelten pauschal für alle Wohnungen.

**Dies ist nur eine kurze Übersicht über die Möglichkeiten, die unser Programm bietet.**

**Laden Sie sich die kostenlose Testversion aus dem Internet unter:**

[http://www.pesoft.de/html/fewo\\_verwaltung.html](http://www.pesoft.de/html/fewo_verwaltung.html)

Hiermit können Sie nach belieben testen.

Es gibt kein Zeitlimit, einzige Begrenzung: es sind nur maximal 5 Anfragen/Buchungen zeitgleich möglich.

## **Preise FeWoPlan**

Komplettpaket mit allen Funktionen                      **€ 49,00** zzgl. USt

Dies beinhaltet kostenlosen Telefonsupport sowie kostenlose Updates der aktuellen Version 3.xx.  
(Stand 03.2015)

Für weitere Fragen, Bestellung, Anregungen, Kritik:

**PESOPT Geert W. Petersen**  
**Königskinderweg 137a**  
**22457 Hamburg**

**040 5598890 (14-22 Uhr)**

[info@pesoft.de](mailto:info@pesoft.de)